

ニューヤードラフティングへの よくある質問

<Q> 持ち物・服装を教えてください。

<A>

【大歩危ツアー】

※大歩危ツアーでは、暑さに関わらず必ずウエットスーツ(無料レンタル)をご着用いただくこととなります。

必ずお持ちいただきたい物

- ①ウエットスーツの中に着る水着(無ければ濡れてもよい下着など)
- ②タオル(ツアー終了後の着替時に使用)

可能ならお持ちいただく方がよい物

- ①ウエットスーツの上から履く水着などの短パン(無くても大丈夫ですが、ウエットスーツだけだとお尻のラインがはっきり見えてしまいますし、あった方がカッコいいです)
- ②化繊のTシャツまたはラッシュガード(ウエットスーツの上から着ます。無くても大丈夫ですが、夏にお貸しするウエットスーツは袖なしのものになりますので、肩から肌が露出する形になります。なお日焼けが気になる方は長袖をおすすめします)
- ③かかとの固定されたスポーツサンダルやウォーターシューズ(無くても別途300円でレンタルシューズあります)※クロックスはNG
- ④日焼け止め

△注意点△

- ・メガネの方は外していただくか、メガネバンドで固定した上で着用して下さい。
- ・アクセサリや時計等は、ツアー中は外して下さい。
- ・水着やシューズなどは汚れる可能性もありますので、ご承知おき下さい。
- ・ライフジャケットはもちろん無料レンタルいたします。

【ファミリーツアー】

※ファミリーツアーでは、気温によってウエットスーツ(無料レンタル)をご着用いただく場合と、ご着用いただかない場合があります。(暑い日はウエットスーツを着ません)

必ずお持ちいただきたい物

- ①水着(男女ともに太ももの隠れる水着を着用下さい)
- ②化繊のTシャツまたはラッシュガード(日焼けが気になる方は長袖をおすすめします)
- ③タオル(ツアー終了後の着替時に使用)

可能ならお持ちいただく方がよい物

- ①かかとの固定されたスポーツサンダルやウォーターシューズ(無くても別途300円でレンタルシューズあります)※クロックスはNG
- ②水着用スパッツ、レギンス
- ③日焼け止め

△注意点△

- ・メガネの方は外していただくか、メガネバンドで固定した上で着用して下さい。
- ・アクセサリや時計等は、ツアー中は外して下さい。
- ・水着やシューズなどは汚れる可能性もありますので、ご承知おき下さい。
- ・ライフジャケットはもちろん無料レンタルいたします。

<Q>天候などの理由で実施ができない場合は、事前にご連絡いただけますか？

<A>天候などの理由により事前に中止とする場合は、もちろん事前にご連絡させていただきます。中止の判断については、天候もそうですが、それ以上に川の水量を見て判断することになります。当日に急に豪雨が降り水量が増すこともありますので、なかなか決まった時間での判断は難しくなります。安全を確保した上でお客様に楽しんでいただくことを考えておりますので、その点は自然と遊ぶということご理解いただければ幸いです。なお、天候や水量など、やむを得ない状況により実施不可と判断した場合、キャンセル料は発生いたしません。

<Q>キャンセル料はいつからかかりますか？

<A>催行2日前より全額のキャンセル料が発生します。天候などにより実施できない場合は、キャンセル料は発生しません。

【キャンセル規定】

下記のキャンセル規定に基づき、キャンセル料が発生いたします。

2日前・・・100%

1日前・・・100%

当日/無断・・・100%

<Q>年齢制限はありますか？

<A>大歩危ツアーは中学生以上から、ファミリーツアーは5歳からご参加いただけます。年齢上限はありませんが、少し急な山道を2~3分歩くこととなります。それが問題なさそうであれば大丈夫です！

<Q>クレジットカードや電子マネーは使用できますか？

<A>大変恐れ入りますが、現在は使用できません。現金でのお支払いをお願いいたします。

<Q>保険はありますか？

<A>ツアー参加者の皆さまには必ず弊社の保険に加入していただきます。別途料金500円を頂戴いたしますので、ご了承ください。

<Q>眼鏡はかけても大丈夫でしょうか

<A>メガネバンドがあればメガネ着用可能です。ただし、紛失は保険対象外なので自己責任となります。